

Handelsbetingelser for Hansthalm Camping

Salgs- og leveringsbetingelser

I det nedenstående finder du nyttige informationer i forbindelse med brug af online booking eller booking ved telefonisk eller skriftlig kontakt. Du kan blandt læse om, hvordan vi behandler dine indtastede oplysninger, hvordan du modtager din kvittering i forbindelse med et køb og meget mere. Når der i det nedenstående skrives HANSTHOLM anvendes det som et synonym for Hansthalm Camping.

Betaling

Alle priser oplyst i prislisten på www.hansthalm-camping.dk eller på HANSTHOLM online bookingsystemet er ligesom alle andre steder på hjemmesiden oplyst i danske kroner inklusive moms og alle afgifter med mindre andet er oplyst og klart fremgår i den pågældende situation.

Betaling foregår ved at benytte et af de godkendte betalingskort/ kreditkort i online booking, herunder blandt andet Dankort, Visa, Mastercard, Diners Mobilepay eller FIKort. Der er ikke pålagt et gebyr på handel, der foregår gennem online booking.

Informationer om handel på Internettet

Du kan trygt handle på Internettet gennem vores online bookingsystem. Du er som forbruger som udgangspunkt sikret i forhold til eventuel misbrug af dit kreditkort på nettet, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af dit betalingskort via Internettet. Du kan læse mere om, hvordan du som forbruger skal forholde dig til betalinger på nettet på følgende hjemmesider: www.betaling.dk, www.fdi.dk.

Forsendelse og levering

Du vil ved booking og betaling af en hytte, et udlejningstelt, en plads til eget telt, eller en plads til egen campingvogn få forevist en bekræftelse fra HANSTHOLM, hvori regnskabet for dit køb fremgår. Bekræftelsen eller kvitteringen kan printes ud fra hjemmesiden efter gennemført booking, og fremsendes ligeledes via e-mail umiddelbart efter købet, hvis korrekt e-mailadresse er oplyst af køber.

Levering af det bestilte produkt sker ved ankomst i HANSTHOLM på ankomstdagen (og afsluttes ved afrejse på afrejsedagen). Begge disse tidspunkter oplyses i den ovennævnte kontrakt.

Rejseafbestillingsforsikring og Fortrydelsesret og refusion

Booking af ophold på campingpladser er ikke omfattet af Forbrugeraftalelovens fortrydelsesret, idet udlejning af midlertidigt logi til ferieformål er undtaget jf. Forbrugeraftaleloven § 18, stk. 2, pkt. 12. Derfor anbefaler vi at du tegner en afbestillingsforsikring.

Du har mulighed for, umiddelbart sammen med din bestilling, at tilkøbe en rejseafbestillingsforsikring "Almindelig ved sygdom" og en rejseafbestilling "Udvidet i alle tilfælde".

Rejseafbestillingsforsikring "Almindelig ved sygdom"

Dækker **kun** i tilfælde af læge dokumenteret sygdom blandt en af rejse deltagerne, ønsker du en udvidet Rejseafbestillings forsikring så vælg " Rejse afbestillings forsikring i alle tilfælde ". Forsikringen dækker således at hele det indbetalte beløb, - minus betalingen for forsikringen -, tilbagebetales til lejer,- men **kun** i tilfælde af dokumenteret sygdom. Denne koster 7 % af rejsens samlede pris.

Rejseafbestillingsforsikring i alle tilfælde

Dækker i alle tilfælde uanset årsag. Forsikringen dækker således at hele det indbetalte beløb, - minus betalingen for forsikringen -, tilbagebetales til lejer. Denne koster 12 % af rejsens samlede pris.

Rejseafbestillingsforsikringen dækker indtil ankomstdagen kl. 12.00. Ankommer lejer inden kl. 12 og tager lejemålet i brug, er afbestilling forsikringen ophørt, og der kan ikke tilbagebetales noget beløb.

Rejseafbestilling i alle tilfælde PLUS FLEX

Dækker i alle tilfælde indtil og gælder til dagen før afrejsedagen kl. 12.00, det vil sige afkorter du din ferie under opholdet, får du det resterende beløb tilbagebetalt. Denne koster 18 % af rejsens pris.

Aflysning af reservation uden afbestillingsforsikring

Aflyser lejer reservationer uden at have betalt og aftalt afbestillingforsikring, tilbagebetales der ikke noget beløb.

Registrering af oplysninger

HANSTHOLM registrerer dit navn, din adresse, din e-mail samt andre oplysninger afgivet i forbindelse med købet i sit kundekartotek. Oplysningerne videregives ikke, men HANSTHOLM beholder registreringen i 1 år.

HANSTHOLM anvender serverside cookies og en sikker forbindelse til at skabe sikkerheden om de oplysninger, som du afgiver på siden.

Ved betaling med kreditkort sker registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres før de sendes over Internettet.

Lejebetingelser

Lejeren er forpligtet til at behandle ferieboligen, med alt hvad dertil hører, omhyggeligt og på behørig måde, idet han hæfter ubegrænset for alle skader, som han eller de personer som ledsager eller er gæster hos ham, har forårsaget. Sker der en skade, hvad enten denne er sket ved et uheld eller med forsæt, hæfter lejer for hele udgiften til både reparation samt udskiftning af det ødelagte med tilsvarende nyt inventar eller genstand.

Lejer hæfter for alle skader i det tidsrum han har lejet huset eller pladsen, også for skader som er opstået medens han ikke opholdt sig i huset. Dette gælder både for skader på glas, ruder, sanitet, ovn og komfur, emhætte, gulve, vægge, gardiner, møbler, senge og madrasser etc. etc.

Lejer accepterer at alle bygninger er røgfri, overtrædelse af dette medfører at lejer får en ekstra rengøring regning på minimum 800,- kroner. Mistet nøgle til huset koster 500,- kr

Lejeren frigøres ikke for betaling af lejen, såfremt han på grund af personlige forhold eller force majeure (krig, strejke, naturkatastrofer, lukkede grænser og lignende) bliver forhindret i at udøve den brugsret han har ifølge sin bestilling.

Reklamationsbehandling

Hvis du af en eller anden grund ikke modtager din kontrakt, som bekræfter dit køb, og du ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, så kan du skrive til nedenstående adresse eller telefonnummer.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske indenfor rimelig tid, efter du har opdaget fejlen eller burde have opdaget fejlen ved almindelig gennemgang af din kontrakt. Du kan klage skriftligt eller mundtligt. Ét år efter modtagelsen af varen (opholdet) ophører retten til at klage i henhold til Købelovens §83, stk. 1, medmindre andet er aftalt.

Når HANSTHOLM modtager din klage over en vare, behandles klagen hurtigst muligt. HANSTHOLM vil tage stilling til om den modtagne vare skal refunderes, ombyttes eller om der skal gives prisnedslag.

Værneting

Værneting er Retten i Thisted.

Virksomhedsoplysninger

Hanstholm Camping
Hamborgvej 95
7730 Hanstholm
Tlf.: 97 96 51 98
E-mail: info@hanstholm-camping.dk

Cvr.:15 20 57 76